

**La satisfacción laboral y el clima organizacional desde la
percepción de los docentes de la Institución Educativa N°
30742 Palca – Tarma 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. Borja Zevallos María Magdalena

ASESOR:

Dr. Bullón Canchaya Ramiro Freddy

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2019

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. Peralta Villanes Arturo Alfredo
Presidente

.....
Dr. Medrano Reynoso Esteban
Secretario

.....
Dr. Bullón Canchaya Ramiro Freddy
Vocal

DEDICATORIA

Dedico a mis padres y hermanos, por su apoyo.

A mis hijos Sheyla, Ader, Eder y a mi pequeño Albeyro por darme alegría, su amor y comprensión para cumplir mis anhelos.

María Magdalena.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de realizar mis estudios de Pos grado.

Así mismo, a mis maestros que con sus enseñanzas me han permitido culminar mis estudios y muy especialmente a mi asesor de tesis, Dr. Ramiro Freddy, Bullón Canchaya, por la excelente conducción y dedicación.

Al Director de la Institución Educativa N° 30742 Palca - Tarma por darme las facilidades para realizar la investigación.

La autora.

DECLARACION JURADA

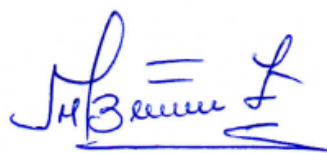
Yo, Borja Zevallos, María Magdalena estudiante del Programa Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N°: 09451944 con la tesis titulada “La satisfacción laboral y el clima organizacional desde la percepción de los docentes de la Institución Educativa N° 30742 Palca – Tarma 2018.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 10 Agosto del 2019



Borja Zevallos, María Magdalena
DNI N° 09451944

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador: La presente investigación titulada: La satisfacción laboral y el clima organizacional desde la percepción de los docentes de la Institución Educativa N° 30742 Palca – Tarma 2018, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y el clima organizacional desde la percepción de los docentes de la Institución Educativa.

El trabajo se ejecutó en cumplimiento del Reglamentos de Grados y Títulos de la Universidad “Cesar Vallejo”, para obtener el grado de Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa.

El trabajo está sistematizado en siete capítulos; en el primer capítulo tenemos: La introducción que contiene, planteamiento del problema, antecedentes, fundamentos teóricos, problema, hipótesis y objetivos. En segundo capítulo; método, diseño de investigación, variables, población y muestra, técnicas e instrumentos y método de análisis de datos. En el tercer capítulo los resultados. En el cuarto capítulo contiene la discusión de resultados. En el quinto capítulo contiene las conclusiones. En el sexto capítulo la sugerencia. En el séptimo capítulo las referencias bibliográficas.

Esperando señores miembros del jurado la presente investigación resulte concordante con los requisitos y las exigencias establecidos en la normatividad interna de la Universidad y consiguientemente merezca su aprobación.

La autora.

ÍNDICE

	Pág.
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaracion jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Indice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	33
1.5. Justificación del estudio	34
1.6. Hipótesis	35
1.7. Objetivo	35
II. MÉTODO	37
2.1. Diseño de investigación	37
2.2. Variables, operacionalización	38
2.3. Población y muestra	42
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	42

2.5. Métodos de análisis de datos	44
2.6. Aspectos éticos	44
III. RESULTADOS	45
IV. DISCUSIÓN	64
V. CONCLUSIONES	70
VI. RECOMENDACIONES	72
VII. REFERENCIAS	73
ANEXOS	75
Anexo N°01: Matriz de consistencia	
Anexo N°02: Instrumentos	
Anexo N°03: Validez de los instrumentos	
Anexo N°04: Base de datos	
Anexo N°05: Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio	
Anexo N°06: Evidencias fotográficas	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Relación de la variable satisfacción laboral	46
Tabla 2: Relación de la dimensión bienestar	46
Tabla 3: Relación de la dimensión identidad	47
Tabla 4: Relación de la dimensión Confort.	48
Tabla 5: Relación de la variable clima organizacional.	49
Tabla 6: Relación de la dimensión comunicación.	50
Tabla 7: Relación de la dimensión toma de decisiones para la eficiencia	51
Tabla 8: Relación de la dimensión de las relaciones humanas.	52

INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Resultado de la variable satisfacción laboral	46
Figura 2: Resultado de la dimensión bienestar desde la percepción de los docentes	47
Figura 3: Resultado de la dimensión identidad desde la percepción de los docentes	48
Figura 4: Resultado de la dimensión Confort desde la percepción de los docentes.	49
Figura 5: Resultado de la variable clima organizacional	50
Figura 6: Resultado de la dimensión comunicación desde la percepción de los docentes	51
Figura 7: Resultado de la dimensión toma de decisiones para la eficiencia.	52
Figura 8: Resultado de la dimensión relaciones humanas.	53

La satisfacción laboral y el clima organizacional desde la percepción de los docentes de la Institución Educativa N° 30742 Palca – Tarma 2018

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo: Determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y el clima organizacional desde la percepción de los docentes, de la Institución Educativa N° 30742 Palca – Tarma 2018, de igual manera se formuló el problema ¿Qué relación existe entre la satisfacción laboral y el clima organizacional desde la percepción de los docentes, de la Institución Educativa N° 30742 Palca – Tarma 2018? Para lo cual se formuló la hipótesis existe entre la satisfacción laboral y el clima organizacional desde la percepción de los docentes, de la Institución Educativa N° 30742 Palca – Tarma 2018

La investigación pertenece al tipo de investigación básica en su modalidad descriptiva correlacional. Con un diseño correlacional de ambas variables. Se seleccionó de forma no probabilista a 70 docentes de la Institución Educativa N° 30742 Palca – Tarma, a las cuales se aplicó dos instrumentos cuestionario de encuesta, así mismo se realizó la validación y la confiabilidad del instrumento teniendo los siguientes resultados.

Al finalizar la investigación se llegó a la siguiente conclusión: Se determinó la relación débil entre la satisfacción laboral y el clima organizacional desde la percepción de los docentes de la institución educativa N° 30742 Palca – Tarma, por lo que al aplicar los instrumentos de investigación se tiene la de correlación que $r_s = 0,204$, Puesto que t calculada es mayor que t teórica ($2,63 > 1,99$).

Palabra clave: Satisfacción laboral y el clima organizacional.

The job satisfaction and the organizational climate from the perception of the teachers of the Educational Institution N ° 30742 Palca - Tarma 2018

ABSTRACT

The objective of this research work is to: Determine the relationship that exists between job satisfaction and the organizational climate from the perception of teachers, of the Educational Institution N ° 30742 Palca - Tarma 2018, in the same way the problem was formulated. Relationship exists between job satisfaction and organizational climate from the perception of teachers, Educational Institution N ° 30742 Palca - Tarma 2018? For which the hypothesis was formulated there exists between the labor satisfaction and the organizational climate from the perception of the teachers, of the Educational Institution N ° 30742 Palca - Tarma 2018

The research belongs to the type of basic research in its correlational descriptive modality. With a correlational design of both variables. A total of 70 teachers from the Educational Institution N ° 30742 Palca - Tarma were selected in a non - probabilistic manner, to which two survey questionnaire instruments were applied, and the validation and reliability of the instrument were carried out with the following results

At the end of the investigation, the following conclusion was reached: The weak relation between job satisfaction and the organizational climate was determined from the perception of the teachers of the educational institution N ° 30742 Palca - Tarma, so when applying the research instruments, we have the correlation that $r_s = 0,204$, since t calculated is greater than theoretical t ($2.63 > 1.99$).

Keywords: Labor satisfaction and the organizational climate.